

## **PESQUISA DE SATISFAÇÃO**

A presente pesquisa, referentes aos meses de janeiro, fevereiro e março de 2012, tem como objetivo melhorar a qualidade de nossos serviços através do conhecimento do índice de satisfação dos usuários (pacientes e acompanhantes) que usam os serviços prestados por esta instituição.

TERESINA – 2012

Tabela – Atendimento na Recepção

Excelente	14
Bom	27
Regular	13
Ruim	11
Não avaliou	01
TOTAL	66

Gráfico 1

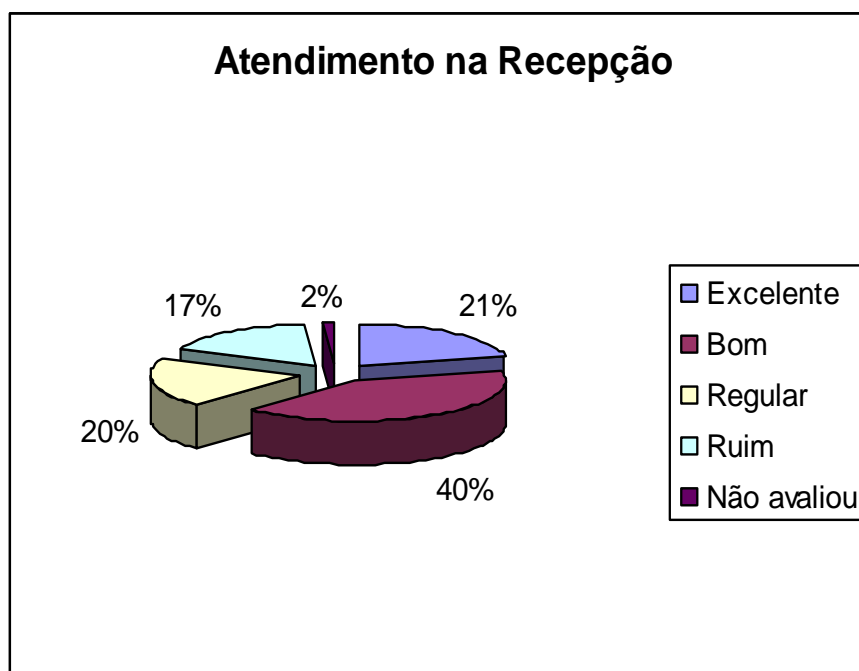


Tabela – Atendimento Médico

Excelente	26
Bom	27
Regular	07
Ruim	05
Não avaliou	01
TOTAL	66

Gráfico 2

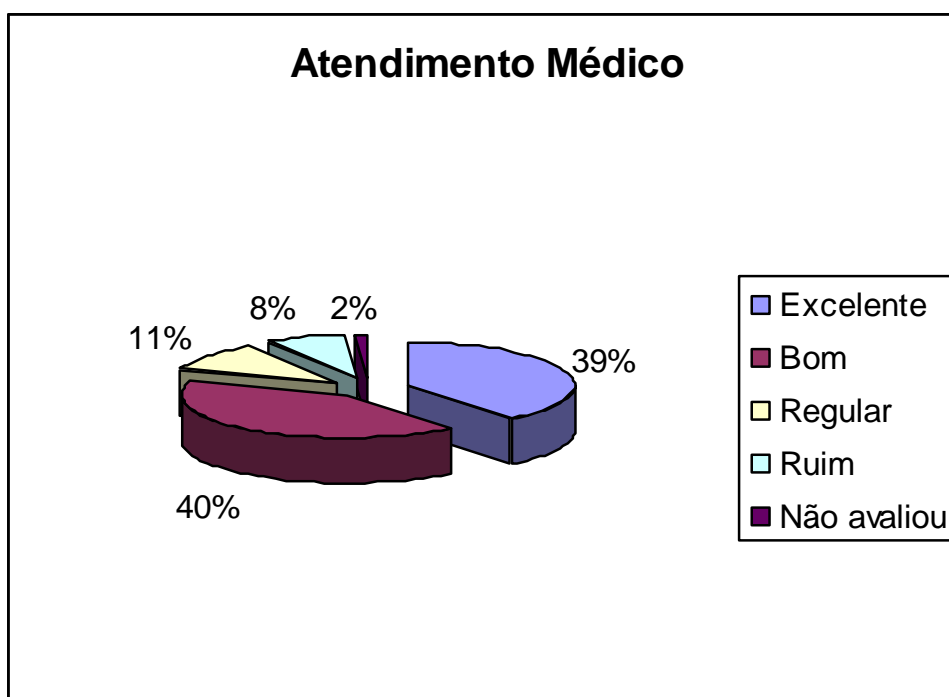


Tabela – Atendimento de Enfermagem

Excelente	18
Bom	26
Regular	15
Ruim	05
Não avaliou	02
TOTAL	66

Gráfico 3

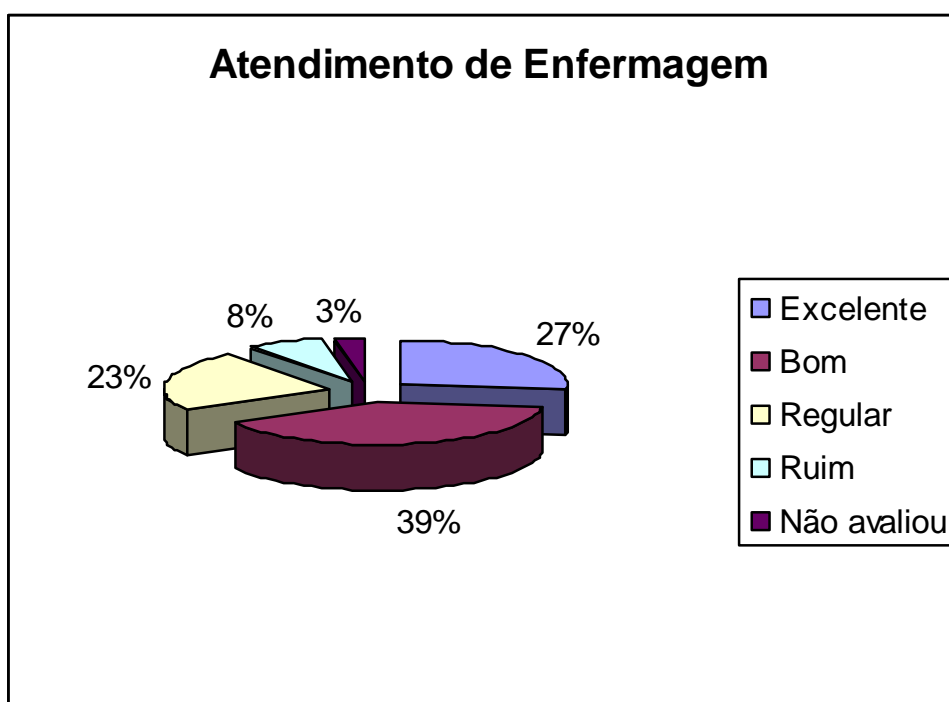


Tabela – Atendimento no Serviço Social

Excelente	35
Bom	26
Regular	05
Ruim	01
Não avaliou	01
TOTAL	66

Gráfico 4

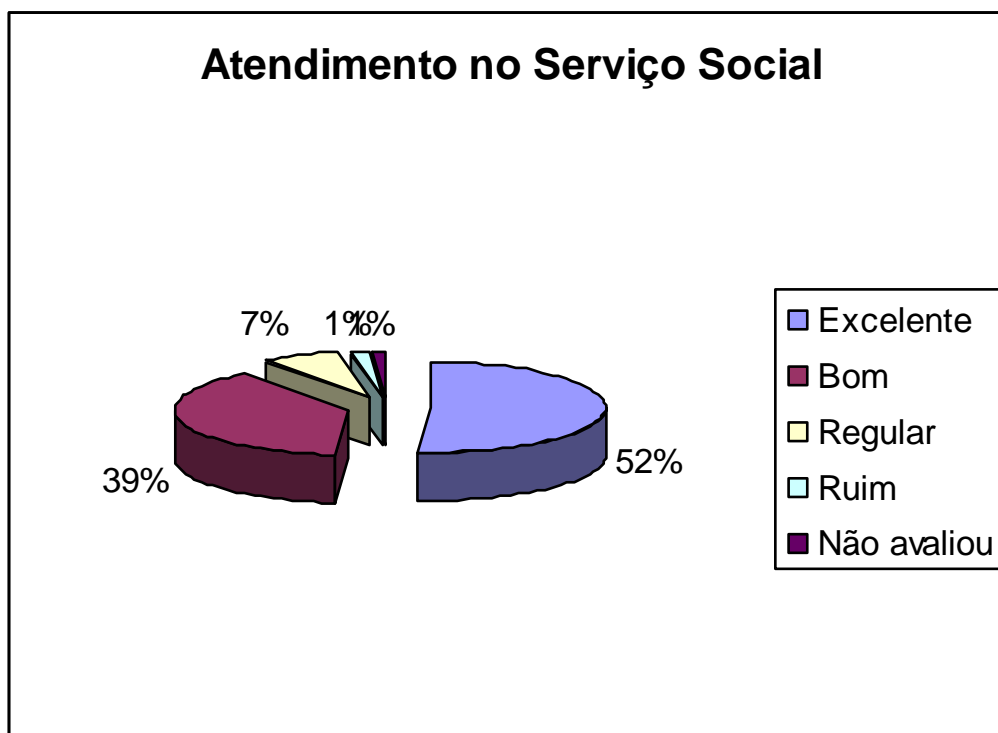


Tabela – Alimentação

Excelente	01
Bom	22
Regular	23
Ruim	18
Não avaliou	02
TOTAL	66

Gráfico 5

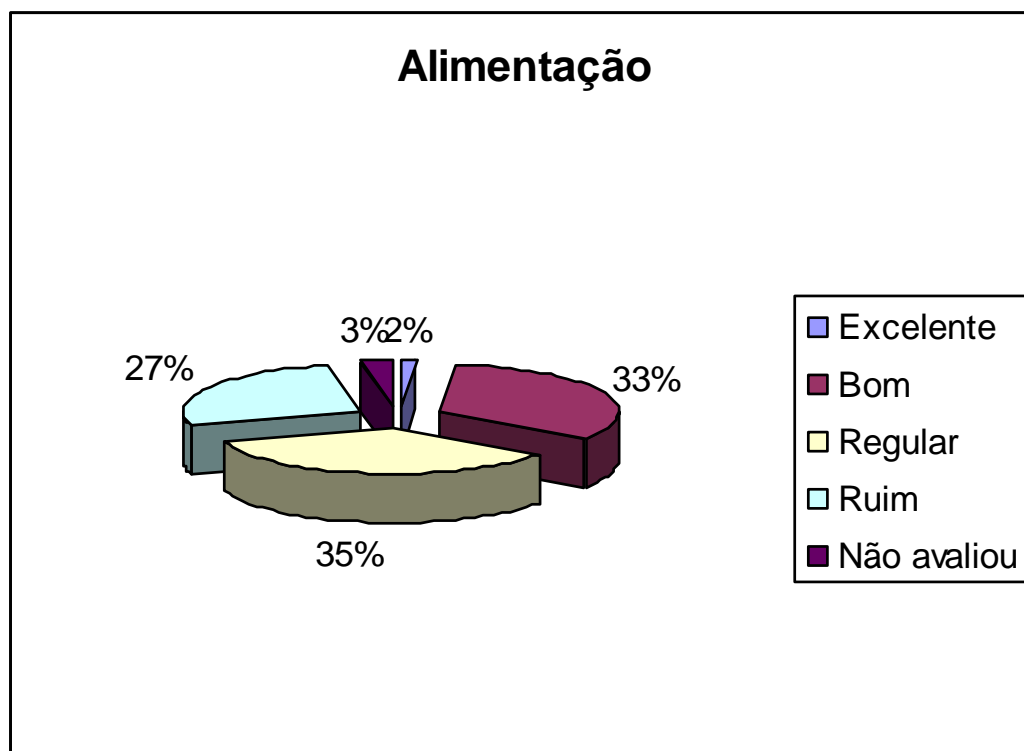


Tabela – Limpeza

Excelente	05
Bom	16
Regular	23
Ruim	22
TOTAL	66

Gráfico 6

