

Gestão da comunicação no HGV

RELATÓRIO

2016

O presente relatório mostra a presença e a imagem do Hospital Getúlio Vargas (HGV) na mídia, no período de janeiro a dezembro de 2016, pelos principais diários impressos locais. Para monitorar e mensurar essa imagem utilizou como estratégia uma ferramenta de comunicação denominada de Auditoria de Imagem. A **auditoria de imagem** é uma ferramenta de comunicação que possibilita a mensuração e avaliação da presença do Hospital Getúlio Vargas na mídia e, conseqüentemente, como ela tem colaborado na construção e percepção dessa imagem nos seus diferentes públicos.

A utilização dessa ferramenta possibilitou a assessoria de comunicação do HGV elementos para mensurar e avaliar os seus resultados. A auditoria de imagem serviu como importante elemento que possibilitou identificar as oportunidades de divulgação, bem como, avaliar a presença da instituição nos veículos e como estão contribuindo para moldar a imagem pública do Hospital Getúlio Vargas (HGV).

Observando pelo prisma da gestão da comunicação no HGV, nossas principais atividades têm sido voltadas às ações de construção e manutenção de uma imagem institucional positiva, com credibilidade e respeito pelos seus diferentes públicos. Esta por sua vez, tem sido utilizada como uma importante estratégia de diferenciação, já que as instituições de saúde em todo o Brasil dependem, cada vez mais, de visibilidade e credibilidade diante de um ambiente, cada vez mais hostil, fruto de uma crise no sistema público de saúde em todo o Brasil.

Dessa forma, este relatório apresenta o monitoramento dos resultados da gestão da comunicação no HGV no ano de 2016, em relação à mídia impressa. Observando que a comunicação tem sido pró-ativa, no sentido de provocar oportunidades que dêem visibilidade as ações e serviços do hospital e monitorar os resultados e, por que não dizer, monitorar a imagem da instituição.

Assim, é indispensável que se avalie a imagem da instituição construída pelos meios de comunicação de massa, tendo em vista que estes constituem num importante espaço de debate, exposição e interação entre os diversos setores da sociedade, nos quais se incluem os diversos públicos da instituição.

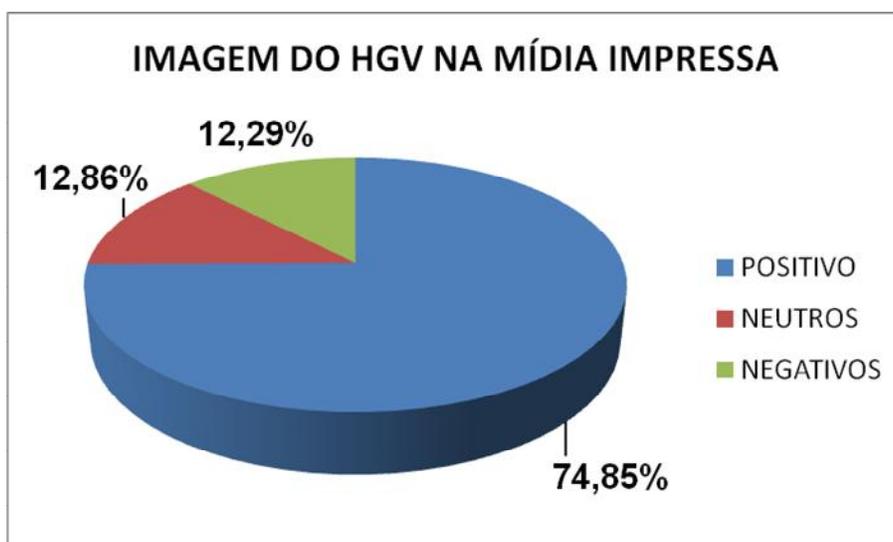
Monitoramento da imagem do HGV na mídia Impressa

O Hospital Getúlio Vargas foi citado na mídia impressa do Piauí (Diário do Povo, O Dia, Meio Norte) 171 vezes no ano de 2016, sendo 128 com matérias positivas, 21 negativas e 22 neutras. Observa-se que a imagem que o público possui do HGV não é negativa, mas sim de um hospital referência, com resolutividade e que avança com mudanças estruturais e de gestão.

As matérias veiculadas pelos principais meios impressos são, na sua grande maioria, positivas; sempre destacando a qualidade e demanda de ações realizados pela instituição.

ANO 2016

Jornais	Positivas	Negativas	Neutras
Diário do Povo	59	12	11
Meio Norte	49	05	11
O Dia	20	04	04
TOTAL	128	21	22



Podemos observar que de acordo com o Gráfico, que 74,85% das matérias relacionadas ao HGV foram positivas, 12,86% são neutras (Consideramos matérias neutras aquelas cujo conteúdo fazem referência ao Hospital, sem fazer nenhuma crítica, seja positiva e/ou negativa, à instituição) e 12,29% negativas. As matérias positivas sobre o Hospital Getúlio Vargas foram provocadas pela Assessoria de Comunicação Social, com o intuito de dar visibilidade as ações e serviços desenvolvidos pela gestão do hospital.

A estratégia foi de maximizar as ações positiva para fortalecer o conceito institucional, e corporativo junto a toda a sociedade. A imagem fortalecida é de um hospital que é referência em alta complexidade, retaguarda para a urgência e emergência e que possui resolutividade.

Na Gestão da Comunicação Organizacional foi priorizado no ano de 2016, ampliar o conhecimento interno a respeito da instituição e promover a integração entre as

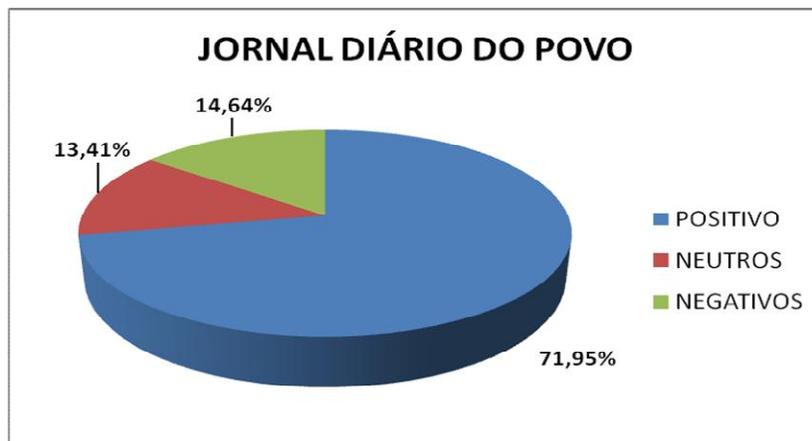
diferentes categorias de servidores, ao mesmo tempo que, pretendeu-se projetar a imagem do Hospital tanto internamente quanto externamente.

As matérias positivas estão relacionadas à

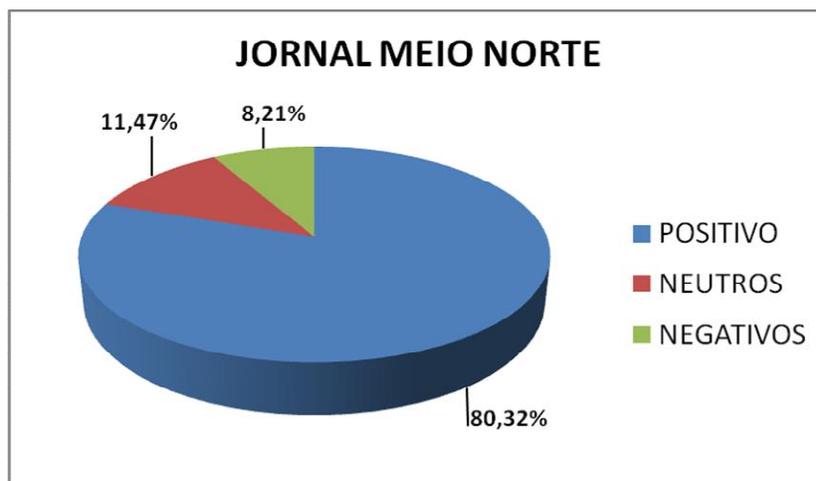
- Realização de Mutirões, com destaque ao aumento do volume de cirurgias e redução da fila de espera;
- Abertura de novos serviços (sexologia, exames com videos ;
- Realização de Procedimentos Inéditos nas áreas da Hemodinâmica, cirurgia torácica e geral;
- Ampliação da oferta de consultas (abertura do Ambulatório do Trabalhador)
- Destaques para a realização de Transplantes;
- Ampliação de Leitos de UTI;
- Abertura de cursos de residências;
- Redução de Resíduos Sólidos pelo Hospital;
- Hospital sem Aedes aegypti;
- Aquisição de novos equipamentos (central material);
- Matérias relacionadas a segurança do Paciente(Dia de Sensibilização da Sepse,
- Destaque para a Organização e Procura de Órgãos;
- Realização do Fórum de Humanização (10 anos de Ouvidoria)
- Participação do HGV no Programa de Apoio ao desenvolvimento Institucional-PROADI;

Jornal que mais destacou o HGV

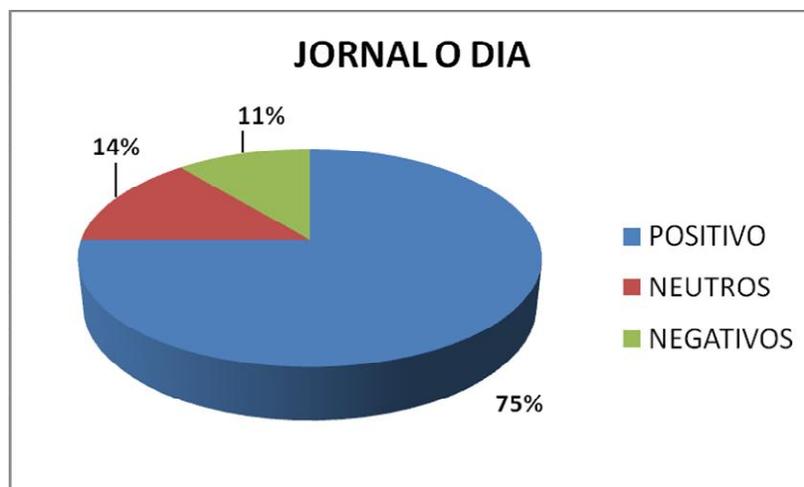
O quadro demonstra que o Jornal que **mais citou o HGV foi o Diário do Povo** com 82 matérias, sendo 71,95% positivas, 14,64% negativas e 13,41% neutras. Veja Gráfico abaixo:



O **Jornal Meio Norte** ficou em segundo, com 61 matérias, sendo 80,32% positivas, 8,21% negativas e 11,41% neutras.



No **Jornal O Dia**, o HGV foi notícia 28 vezes, sendo 75% positivas, 11% negativas e 14% neutras.



Comparativo com anos anteriores

ANO 2015

Jornais	Positivas	Negativas	Neutras	TOTAL
Diário do Povo	31	09	01	41
Meio Norte	37	03	-	40
O Dia	18	07	05	30
TOTAL	86	19	06	111

ANO 2014

Jornais	Positivas	Negativas	Neutras
Diário do Povo	35	19	24
Meio Norte	45	10	22
O Dia	25	04	22
TOTAL	105	33	68

ANO 2013

Jornais	Positivas	Negativas	Neutras
Diário do Povo	38	11	10
Meio Norte	23	11	07
O DIA	11	11	03
TOTAL	72	32	20

Nos anos anteriores a 2009, o Serviço de Pronto-Socorro era o que mais contribuía com a imagem negativa do HGV. A mudança do Serviço de Urgência e Emergência do HGV para o Hospital de Urgência de Teresina-HUT, em agosto de 2008, contribuiu para um crescimento no número de matérias positivas sobre o Hospital, destacando-se as mudanças estruturais e de gestão.

Série Histórica

ANO	2004	2005	2006	2007	2008
Positivas	87	72	101	116	264
Negativas	72	32	25	82	108
Neutras	20	47	58	149	142
TOTAL	179	151	184	347	514

ANO	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016
Positivas	125	73	66	97	72	105	41	128
Negativas	26	34	21	25	33	33	40	21
Neutras	51	31	23	23	20	68	30	22
TOTAL	202	138	110	145	125	206	111	171

*2014 à 2016 – gestão Dra. Clara Leal

O que foi Negativo na mídia em 2016

- JORNAL MEIO NORTE - QUARTA-FEIRA, 20.01.2016

1º CADERNO

PÁGINA 4

COLUNA OPINIÃO

Nota "Denúncia" traz denúncia do reitor da Uespi, Nouga Cardoso de que existe cartel no HGV que impede a ocupação dos professores da Uespi para os cargos dos cursos de Medicina e demais cursos de saúde.

- JORNAL DIÁRIO DO POVO – SEXTA-FEIRA, 12.02.2016

PÁGINA 3

Matéria "Greve deixa 150 leitos do HGV vazios" trata da greve de enfermeiros do Piauí que completou oito leitos e que a paralisação está fazendo cair o número de atendimento e procedimentos cirúrgicos nos hospitais. Diz que no HGV, cerca de 150 leitos estão vazios porque o hospital não pode realizar cirurgias sem os profissionais.

- JORNAL DIÁRIO DO POVO - Terça-feira, 01.03.2016

PÁGINA 5

Matéria "Servidores da Saúde fazem manifestação". Categoria protesta contra o governo, que não concedeu reajuste dos salários nem o enquadramento dos servidores

- JORNAL DIÁRIO DO POVO - SÁBADO, 16.04.2016

CADERNO CIDADE

PÁGINA 10

Matéria "HGV possui longas filas de espera em 4 especialidades" trata da demora para atendimento no hospital, especialmente em ortopedia, cirurgia vascular, cirurgia geral e otorrinolaringologia.

- JORNAL DIÁRIO DO POVO -Quarta-feira, 06.07.2016

CAPA

Manchete "Greve cancela 1.000 consultas só no HGV"

PÁGINA 5

Matéria "Paralisação de 72 horas cancela mil consultas no Getúlio Vargas" trata da paralisação dos médicos da rede estadual de saúde e resultou no cancelamento de cerca de mil consultas no HGV, outras 230 no Hospital Infantil, além de inviabilizar a realização de 160 cirurgias.

- JORNAL MEIO NORTE -

Quinta-feira, 07.07.2016

CADERNO THERESINA

PÁGINA 2

Matéria "Mais de 170 cirurgias deixaram de ser realizadas" trata dos três dias de paralisação, a Secretaria de Estado da Saúde do Piauí (Sesapi) informa que ficaram interrompidas as realizações de 175 cirurgias, sendo 100 do Hospital Getúlio Vargas, 38 do Hospital Dirceu Arcoverde e 37 do Hospital Infantil Lucídio Portella.

- PORTAIS - Quinta-feira, 07.07.2016

GPI

Hospitais públicos deixam de realizar quase 200 cirurgias no Piauí

<http://www.gpl.com.br/noticias/hospitais-publicos-deixam-de-realizar-quase-200-cirurgias-no-piaui-397627.html>

- WEB- SEGUNDA-FEIRA, 08.08.2016

Cidade Verde

Paciente morre no HGV durante espera por hemodiálise peritoneal

<http://cidadeverde.com/noticias/226482/paciente-morre-no-hgv-durante-espera-por-hemodialise-peritoneal>

Novembro

JORNAL O DIA - Terça-feira, 08.11.2016

PÁGINA 1/CAPA

Destaque: Falta material para diálise

#CADERNO EM DIA

Matéria "Pacientes renais crônicos cobram logística na entrega de materiais de diálise". Nos últimos meses, dois pacientes morrem por conta de dificuldades de acesso a esse tipo de tratamento

PORTAIS – Terça-feira, 10.11.2015

O Olho

Os horrores desumanos nas cirurgias do hospital Getúlio Vargas

<http://blogs.olho.com.br/brobro/politica/post/os-horrores-desumanos-nas-cirurgias-do-hospital-getulio-vargas>